




Dětské centrum Čtyřlístek
746 01 Opava-Předměstí, Nákladní 147/29
735 64 Havířov-Prostřední Suchá, Hornická 900/8
Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje
IČO 681 77 992

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 852

NEŘÍZENÁ KOPIE

	Standardní postup	A49 ZDVOP	Strana 1/22
MAPA STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY			
Platnost:	Verze:	Metodika kontroly:	Rozdělovník:
18. 05. 2018	02	1x/3roky	ZDVOP
Zpracoval:	Odborný garant:	Schválil:	Vydal:
Mgr. Jana Sedlářová Mgr. Simona Šostá Skovajsová	Mgr. Simona Šostá Skovajsová	Mgr. Marie Černocká	Rada KZK
Revize provedena dne:	Obsah revize:	Podpis:	

Veškerá práva na dokument jsou vyhrazena. Pořizování kopií a prezentování obsahu třetí straně bez oprávnění je přísně zakázáno.

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

1 CÍL

Usnadnit orientaci v systému písemných pravidel a postupů zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Dětském centru Čtyřlístek.

Jednotlivá kritéria standardů jsou rozpracována do řádů, směrnic, metodických a standardních postupů. Všechny tyto dokumenty jsou zpřístupněny k nahlédnutí v kanceláři sociální pracovnice. Originály jsou uloženy v kanceláři předsedy Rady kontinuálního zvyšování kvality.

2 KOMPETENTNÍ PRACOVNÍK

Osoba zodpovědná: sociální pracovník
psycholog, vychovatel, speciální pedagog
pracovník v sociálních službách, pracovník přímé péče

3 STRUKTURA

3.1 Znalosti

- Znalost zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Znalost zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
- Znalost vyhlášky č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí
- Znalost Úmluvy o právech dítěte (č. 104/1991 Sb.)
- Znalost Národní strategie ochrany práv dětí
- Znalost vnitřních dokumentů organizace

4 PROCES

STANDARD č. 1 Cíle a způsoby činnosti zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	
Kritérium 1a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle, cílovou skupinu a zásady své činnosti , a to formou srozumitelnou dětem, jejich rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dítěte a dalším osobám příbuzným nebo dítěti blízkým.

Upraveno

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Čtyřlístek
- Rozhodnutí Krajského úřadu MSK ze dne 18. 04. 2013 a ze dne 31. 10. 2013

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 1

Cíle a způsoby činnosti zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 1b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracovány pracovní postupy a metodiky zaručující dítěti pomoc a ochranu s cílem stabilizovat jeho situaci a navrátit jej do rodinného prostředí. Pracovní postupy a metodiky obsahují zejména způsoby práce s ohroženým dítětem a jeho rodinou, postup při vedení rozhovoru s dítětem a pro vyhodnocování potřeb dítěte.
--------------	---

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**
- **MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP**
- **A43 ZDVOP Zajištění péče o ohrožené dítě**
- **A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany**
- **A45 ZDVOP Patronát dítěte**
- **A46 ZDVOP Předávání informací**
- **A47 ZDVOP Vedení rozhovoru s dítětem**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S02 Nežádoucí události v režimu ZDVOP
- S03 Postup při evidenci stížností, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Čtyřlístek

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 2 Ochrana práv a chráněných zájmů

Kritérium 2a	<p>1. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc důsledně dodržuje lidská práva a svobody, zejména práva dětí, právo na soukromí, důstojnost a rodinný život.</p> <p>2. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc písemně stanoví pravidla pro předcházení porušování lidských práv a svobod, zejména stanoví mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci, který by se porušení lidských práv a svobod dopustil.</p> <p>3. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vždy zjišťuje názor dítěte a přikládá mu váhu.</p>
--------------	---

Upraveno

- **S02 Nežádoucí události v režimu ZDVOP**
- **S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP**
- **A47 ZDVOP Vedení rozhovoru s dítětem**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S03 Postup při evidenci stížností, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení
- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Čtyřlístek

STANDARD č. 2 Ochrana práv a chráněných zájmů

Kritérium 2b	<p>Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc chrání dítě před zneužíváním, zanedbáváním a týráním. Zařízení má písemně stanoven postup pro předcházení těmto situacím a postup při zjištění takového jednání, jak ze strany rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, tak zaměstnance zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc či dalších dětí umístěných v zařízení, a postupuje podle něj v praxi.</p>
--------------	--

Upraveno

- **S02 Nežádoucí události v režimu ZDVOP**
- **S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S03 Postup při evidenci stížností, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení
- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Čtyřlístek

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 2 Ochrana práv a chráněných zájmů

Kritérium 2c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována vnitřní pravidla vymezující možný střet zájmů zaměstnanců zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a dětí a rodin , včetně pravidel pro řešení těchto situací.
--------------	--

Upraveno

- S02 Nežádoucí události v režimu ZDVOP

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S03 Postup při evidenci stížností, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení
- Etický kodex zaměstnance Dětského centra Čtyřlístek

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky

Kritérium 3a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a na jejich bezpečné soukromí.

Upraveno

- Prostorové uspořádání, vnitřní vybavení a provoz jsou popsány v provozních řádech.

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

Související legislativa

- Vyhláška č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky

Kritérium 3b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenou pobytovou část od části ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace, a dále část, kde probíhají návštěvy dětí.

Upraveno

- dílčí provozní řády

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

Související legislativa

- Vyhláška č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 3 Prostředí a podmínky

Kritérium 3c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém či školském ústavním zařízení odděluje činnosti provozované v rámci režimu sociálně-právní ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

Upraveno

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

Související legislativa

- Vyhláška č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 4

Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany

Kritérium 4a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc informuje dítě, jeho rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné nebo blízké srozumitelným způsobem o poskytování sociálně-právní ochrany ze strany zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, zejména o průběhu pobytu dítěte v zařízení, právech a povinnostech umístěných dětí, zaměstnanců a ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.
--------------	--

Upraveno

- **A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany**
- **A46 ZDVOP Předávání informací**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

STANDARD č. 4

Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany

Kritérium 4b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany.
--------------	---

Upraveno

- **Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**
- **A49 ZDVOP Mapa standardů kvality sociálně-právní ochrany**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 5

Podpora přirozeného sociálního prostředí

Kritérium 5a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc podporuje děti umístěné v zařízení ve vztazích **s přirozeným sociálním prostředím**, zejména podporuje navazování a rozvíjení kontaktů a sociálních vztahů s osobami dítěti příbuznými nebo blízkými.

Upraveno

- **MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP**
- **A43 ZDVOP Zajištění péče o ohrožené dítě**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

STANDARD č. 5

Podpora přirozeného sociálního prostředí

Kritérium 5b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří příležitosti, aby dítě umístěné v zařízení využívalo **veřejně dostupných služeb** (škola nebo mateřská škola, zájmové kroužky mimo zařízení atd.)

Upraveno

- **MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP**
- **A43 ZDVOP Zajištění péče o ohrožené dítě**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

STANDARD č. 5

Podpora přirozeného sociálního prostředí

Kritérium 5c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně vypracována **pravidla pro poskytování pomoci a poradenství** rodině umístěného dítěte, zejména stanoveny **možnosti a nabídky** zajištění pomoci při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajištění **terapie, nácviku rodičovských a dalších dovedností** při péči o dítě, které v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte rodina potřebuje.

Upraveno

- **MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 6

Personální zabezpečení zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 6a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně stanovenou organizační strukturu , počet pracovních míst, kvalifikační požadavky, osobnostní předpoklady a pracovní profily jednotlivých zaměstnanců.
--------------	--

Upraveno

- **Organizační řád, pracovní profily + kvalifikační předpoklady**

Související legislativa

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 6

Personální zabezpečení zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 6b	Organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené rozsahu poskytované činnosti a potřebám umístěných dětí. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má kromě zaměstnanců zajišťujících osobní péči o děti vždy v pracovním poměru v rozsahu úvazku 1,0 sociálního pracovníka minimálně na každých 10 umístěných dětí, který splňuje podmínky odborné způsobilosti stanovené zákonem o sociálních službách.
--------------	--

Upraveno

- **Organizační řád**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Související legislativa

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 6

Personální zabezpečení zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 6c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má vždy zajištěnu pro umístěné děti dostupnou zdravotní péči a péči psychologa . Pokud je zdravotní péče nebo péče psychologa zajišťována externě, pak zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zveřejní, kdo tuto péči pro zařízení zajišťuje a v jakém rozsahu.
--------------	--

Upraveno

- **Organizační řád**

1 Zdravotní péče:

Zdravotní péče je dětem poskytována jejich registrujícími lékaři, v případě nadměrné dojezdové vzdálenosti místně dostupným lékařem. Odborná vyšetření jsou zajišťována ve specializovaných ambulancích a na příslušných odděleních nemocnic, v případě nutnosti je dítě překládáno k hospitalizaci do nemocnice.

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

Pracoviště Opava: pouze v omezeném rozsahu lékař – pediatr (úvazek 0,7) – zaměstnanec zařízení (dětského domova)

Pracoviště Havířov: smlouva o poskytování zdravotní péče – praktický lékař pro děti a dorost

2 Péče psychologa:

Pracoviště Opava: úvazek 1,0 psycholog – zaměstnanec zařízení
externí psycholog – dohoda o provedení práce

Pracoviště Havířov: úvazek 0,4 psycholog – zaměstnanec zařízení

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

STANDARD č. 6

Personální zabezpečení zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 6d

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má v rámci organizační struktury písemně stanovena **oprávnění a povinnosti** k jednotlivým **pracovním pozicím**.

Upraveno

- **Organizační řád**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Pracovní řád
- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- A51 Příjem nového pracovníka

Související legislativa

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 7

Přijímání a zaškolování zaměstnanců

Kritérium 7a	Zaměstnanci zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, kteří přímo poskytují sociálně právní ochranu, splňují požadavky odborné způsobilosti a bezúhonnosti podle zákona.
--------------	---

Upraveno

- **A51 Příjem pracovníka**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Organizační řád
- Pracovní řád
- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Související legislativa

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 7

Přijímání a zaškolování zaměstnanců

Kritérium 7b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla pro přijímání nových zaměstnanců a tato pravidla uplatňuje v praxi. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má zpracována pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců.
--------------	--

Upraveno

- **A51 Příjem pracovníka**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Organizační řád
- Pracovní řád
- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Související legislativa

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 7

Přijímání a zaškolování zaměstnanců

Kritérium 7c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla pro působení osob, které nejsou se zařízením pro děti vyžadující okamžitou pomoc v základním pracovněprávním vztahu, zejména dobrovolníků a stážistů .
--------------	---

Upraveno

- **A54 Praktikanti v DC**
- **A55 Dobrovolnictví v DC**

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 8 Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium 8a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracován postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců , který obsahuje zejména stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace zaměstnance.
--------------	---

Upraveno

- **S11** Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Organizační řád
- Pracovní řád

Související legislativa

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 8 Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium 8b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracovány plány dalšího vzdělávání jednotlivých zaměstnanců.
--------------	--

Upraveno

- **S11** Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Strategie Rady KZK
- Plán kontinuálního vzdělávání pracovníků DC

Související legislativa

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 8 Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium 8c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má zpracován systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců.
--------------	---

Upraveno

- **S11** Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců
- **S22** Vnitřní platový předpis

Související legislativa

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení vlády č. 341/2017, o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě

STANDARD č. 8 Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium 8d	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má zajištěnu pro své zaměstnance podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka .
--------------	--

Upraveno

- **S11** Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 9 Přijímání dětí do zařízení

Kritérium 9a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má vypracován písemný postup pro příjem dítěte do zařízení, pro návštěvy dítěte mimo zařízení, pro návštěvy rodičů či jiných osob dítěti příbuzných nebo blízkých v zařízení, pro co nejširší osobní, telefonický nebo písemný styk dítěte s rodiči či jinými osobami dítěti příbuznými nebo blízkými; s těmito postupy prokazatelně seznámí dítě, jeho rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné nebo blízké a podle nich postupuje v praxi.
--------------	---

Upraveno

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

STANDARD č. 9 Přijímání dětí do zařízení

Kritérium 9b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla pro uzavírání dohod o svěřeni dítěte do péče zařízení , zejména kdo je oprávněn dohodu uzavřít, jaké další náležitosti, kromě těch zákonem stanovených, dohoda obsahuje, jaké přílohy jsou spolu s dohodou předány zákonnému zástupci, se kterým je dohoda uzavírána a též možnosti zrušení dohody. Při uzavírání dohody zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc postupuje tak, aby obsah a účel byl pro zákonné zástupce i dítě srozumitelný .
--------------	--

Upraveno

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 9 Přijímání dětí do zařízení

Kritérium 9c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla a postupy pro situace, kdy lze umístění dítěte do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na základě dohody se zákonným zástupcem odmítnout . Tato pravidla nesmí být diskriminující.
--------------	---

Upraveno

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

STANDARD č. 9 Přijímání dětí do zařízení

Kritérium 9d	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc ve spolupráci se zákonnými zástupci umístěného dítěte, s dítětem nebo obecním úřadem obce s rozšířenou působností projedná požadavky, očekávání, cíle a účel pobytu dítěte v zařízení ; toto vždy formuluje v souladu s nejlepším zájmem dítěte a výkonem sociálně-právní ochrany.
--------------	--

Upraveno

- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP
- MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP
- A46 ZDVOP Předávání informací

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany
- A45 ZDVOP Patronát dítěte
- A46 ZDVOP Předávání informací
- A47 ZDVOP Vedení rozhovoru s dítětem

Související legislativa

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 10

Plán sociálně-právní ochrany dítěte umístěného v ZDVOP

Kritérium 10a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla pro vytváření plánu poskytování sociálně-právní ochrany v konkrétním případě a pravidla a postupy určující způsob hodnocení, zda je plán poskytování sociálně-právní ochrany naplňován. V souladu s pravidly zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zpracovává plán poskytování sociálně-právní ochrany dětí v konkrétním případě.
---------------	---

Upraveno

- **A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

STANDARD č. 10

Plán sociálně-právní ochrany dítěte umístěného v ZDVOP

Kritérium 10b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla upravující spolupráci zařízení s rodiči, obecním úřadem obce s rozšířenou působností a dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci , které jsou zapojeny do řešení situace dítěte při vytváření plánu poskytování sociálně -právní ochrany dítěti v zařízení.
---------------	---

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**
- **MP09 Práce s rodinou dítěte přijatého do ZDVOP**
- **A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany**
- **A46 ZDVOP Předávání informací**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

STANDARD č. 10

Plán sociálně-právní ochrany dítěte umístěného v ZDVOP

Kritérium 10c	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má pro vypracování a vyhodnocování naplňování plánu sociálně-právní ochrany pro každé dítě určeného sociálního pracovníka .
---------------	---

Upraveno

- **MP02 příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**
- **A44 ZDVOP Plán poskytování sociálně-právní ochrany**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 10

Plán sociálně-právní ochrany dítěte umístěného v ZDVOP

Kritérium 10d	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována pravidla a postupy pro případ změny sociálního pracovníka nebo zaměstnance zajišťujícího osobní péči o dítě.
---------------	---

Upraveno

- A45 ZDVOP Patronát dítěte

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 11 Předávání informací

Kritérium 11a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má zpracována pravidla, která stanoví způsob a rozsah informování dítěte, jeho rodiny, osob odpovědných za výchovu dítěte nebo osob blízkých dítěti, obecního úřadu obce s rozšířenou působností a případně dalších oprávněných orgánů veřejné moci, o průběhu sociálně-právní ochrany a naplňování plánu sociálně-právní ochrany.
---------------	--

Upraveno

- **A46 ZDVOP Předávání informací**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související legislativa

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 11 Předávání informací

Kritérium 11b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má pro zaměstnance písemně stanovený postup pro získávání a předávání informací o průběhu výkonu sociálně-právní ochrany u jednotlivých dětí a rodin (systém předávání informací mezi jednotlivými zaměstnanci, kteří se podílejí na řešení situace dítěte a rodiny), a to též za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů dětí a členů jejich rodin, zejména na ochranu soukromí a osobních údajů.
---------------	--

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**
- **A46 ZDVOP Předávání informací**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

Související legislativa

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 12

Ukončení péče v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Kritérium 12a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně stanovena pravidla práce pro situace významných změn v životě dětí a rodin, včetně ukončení pobytu dítěte v zařízení.
---------------	--

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc ZDVOP
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP

Související legislativa

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

STANDARD č. 13

Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany

Kritérium 13a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má zpracována pravidla pro vedení písemné, případně elektronické spisové dokumentace o osobách, se kterými pracuje, zejména pravidla pro založení, uzavření a zapůjčení spisu, pravidla pro nahlížení do spisové dokumentace a pořizování kopií ze spisu a pravidla pro odmítnutí žádosti o nahlédnutí do spisu vedeném o dítěti a rodinách.
---------------	--

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP**
- **A46 ZDVOP Předávání informací**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- S12 Spisový a skartační řád

Související legislativa

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 14 Vyřizování a podávání stížností

Kritérium 14a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracována a zveřejněna pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálně-právní ochrany, zejména informuje cílovou skupinu jakou formou stížnost podat, na koho se obrátit, kdo a jakým způsobem bude stížnost vyřizovat a v jaké lhůtě.
---------------	---

Upraveno

- **S03 Postup při evidenci stížností, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

STANDARD č. 15 Rizikové, havarijní a nouzové situace

Kritérium 15a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postup při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámí zaměstnance. S těmito postupy jsou v nezbytném rozsahu seznámeny přiměřeným způsobem i umístěné děti, jejich rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné nebo blízké.
---------------	---

Upraveno

- **S02 Nežádoucí události v režimu ZDVOP**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- S14 Traumatologický plán
- S17 Organizační zabezpečení BOZP a PO
- MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVOP

Související legislativa

- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů

MAPA NAPLNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SPO

STANDARD č. 16

Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany

Kritérium 16a	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně stanoven systém pravidelné revize naplňování standardů kvality, systém průběžné kontroly a hodnocení způsobu výkonu sociálně-právní ochrany.
---------------	---

Upraveno

- Strategie kvality Dětského centra Čtyřlístek
- Program kontinuálního zvyšování kvality
- Auditní a kontrolní plán

Související vnitřní dokumenty zařízení

- S01 Tvorba a řízení dokumentů v DC
- S15 Auditní a kontrolní činnost v DC

STANDARD č. 16

Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany

Kritérium 16b	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně stanovena pravidla pro zjišťování zpětné vazby od cílové skupiny, obecního úřadu obce s rozšířenou působností a dalších spolupracujících fyzických osob, právnických osob a orgánů.
---------------	--

Upraveno

- **MP02 Příjem, průběh pobytu a propuštění dítěte v režimu ZDVO**

Související vnitřní dokumenty zařízení

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc ZDVOP
- S03 Postup při evidenci stížnosti, žalob či úkonů orgánů činných v trestním řízení
- S10 Práva a povinnosti dětí v ZDVOP
- v případě potřeby zápisy z porad na jednotlivých pracovištích (reakce na zpětnou vazbu)
- individuálně jako korespondence ve spisech dětí (zpětná vazba)

5 VÝSLEDEK

- Implementace standardů kvality sociálně-právní ochrany.